

Opći uvjeti poslovanja - Ador d.o.o.

1. Primjena općih uvjeta

- 1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja tvrtke Ador d.o.o. (dalje u tekstu **Opći uvjeti**) primjenjuju se na sve pravne odnose i pravne poslove nastale između Naručitelja i tvrtke Ador d.o.o. (dalje u tekstu Ador) kao izvođača u obavljanju djelatnosti izrade web stranice i/ili web aplikacije.
- 1.2. U slučaju postojanja posebnog ugovora i ugovornih odredbi tog ugovora koje su suprotne odredbama navedenim u ovim Općim uvjetima, prednost imaju odredbe tog ugovora.

2. Predmet općih uvjeta

- 2.1. Ovim općim uvjetima regulira se postupak zaključenja ugovora o izradi web stranice i/ili web aplikacije, obveze Ador d.o.o. te obveze Naručitelja, način i uvjeti plaćanja i odgovornost stranaka.

3. Zaključenje ugovora

- 3.1. Ugovor se smatra zaključenim u trenutku prihvata ponude (troškovnika) s opisom funkcionalnosti od strane Naručitelja.
- 3.2. Ponuda
 - 3.2.1. Ponuda Adora sadržava troškovnik i opis funkcionalnosti (projektni zadatak), kao i rok odnosno rokove za obavljanje određenih zadataka. Ponudom su obuhvaćene usluge/djelatnosti navedene u troškovniku i funkcionalnosti navedene u funkcionalnoj specifikaciji.
 - 3.2.2. Ponuda također sadrži popis materijala (fotografije, tekstovi, cijene, video materijal i slično) koje je Naručitelj dužan dostaviti Adoru kao i rok u kojem je Naručitelj dužan dostaviti tražene materijale. Ovaj rok se smatra bitnim sastojkom ugovora.
- 3.3. Naručitelj je upoznat da je Ador rezervirao svoje kapacitete za naručeni posao, te su stranke suglasne da, ukoliko Naručitelj ne ispuni svoju obvezu iz točke 3.2.2. ovih Općih uvjeta u roku, ugovor se raskida krivnjom Naručitelja.
 - 3.3.1. U slučaju raskida Ugovora sukladno odredbi članka 3.3. Ador ima pravo zadržati 20 % primljene akontacije na ime ugovorne kazne.
- 3.4. Materijali za objavu
 - 3.4.1. Ukoliko između stranaka nije drugačije ugovoreno, Naručitelj je dužan osigurati foto, video i pisane materijale za objavu. Naručitelj je isključivo kazneno i materijalno odgovoran za sadržaj dostavljenih i objavljenih materijala.

4. Izrada dizajna web stranice / web aplikacije

- 4.1. Na temelju uputa Naručitelja Ador će izraditi prijedlog dizajna web stranice / aplikacije ta ga dostaviti Naručitelju u roku određenom ponudom.
- 4.2. Naručitelj je dužan u roku **10 dana** dostaviti pisanim putem komentare na dizajn odnosno prijedloge izmjene dizajna. Ukoliko Naručitelj u navedenom roku ne dostavi

pisane primjedbe na dizajn, smatra se da je odobrio (prihvatio) predloženi dizajn, te da nema primjedbi na isti.

- 4.2.1. Ukoliko Naručitelj dostavi komentare / prijedloge izmjena dizajna, Ador će izraditi drugu verziju (prvu izmjenu) dizajna i dostaviti je Naručitelju.
 - 4.2.2. Prva izmjena dizajna uračunata je u cijenu / obuhvaćena je ponudom i Ador je neće posebno obračunavati.
 - 4.2.3. Naručitelj je dužan roku **8 dana** očitovati se da li prihvaća predloženu izmjenu, a ukoliko se pismeno ne očituje, smatra se da je prihvatio predloženi dizajn web stranice/aplikacije.
- 4.3. Ukoliko je Naručitelj stavio zahtjev za drugu i svaku daljnju izmjenu dizajna, Ador će u roku **8 dana** dostaviti ponudu/troškovnik za izradu novog dizajna. Naručitelj je dužan u daljnjem roku od **8 dana** izjasniti da li prihvaća ponudu za izmjenu dizajna. Ukoliko se Naručitelj ne izjasni da prihvaća ponudu, smatra se da je odustao od zahtjeva za izmjenom dizajna, te se predloženi dizajn smatra prihvaćenim.

5. Predaja djela

- 5.1. Nakon izrade djela Ador Naručitelju dostavlja izrađeni projekt u test fazi, na test adresi. Naručitelj je dužan pregledati projekt / predmet ugovora i odobriti isti pisanim putem u roku koji je određen ponudom. Ukoliko Naručitelj ne stavi primjedbe u roku određenom ponudom, smatra se da Naručitelj nema primjedbi na izrađenu web stranicu/aplikaciju.
- 5.2. Nakon odobrenja Naručitelja odnosno isteka roka iz točke 5.1. Općih uvjeta, Ador će postaviti web stranicu/aplikaciju „on-line“, te o tome obavijestiti Naručitelja.
- 5.3. Naručitelj može u roku **15 dana** od obavijesti Adora iz prethodne točke prijaviti Adoru eventualne nedostatke u funkcioniranju web stranice/aplikacije, a Ador će u primjerenom roku otkloniti uočene nedostatke. Otklanjanje nedostataka sukladno ovoj točki Općih uvjeta uključeno je u cijenu izrade projekta.
- 5.4. Eventualne nedostatke koje Naručitelj prijavi Adoru nakon proteka roka iz točke 5.3. ovih Općih uvjeta Ador je dužan otkloniti tek nakon što Naručitelj prihvati ponudu/troškovnik Adora za otklanjanje istih. Te nedostatke Ador je ovlašten posebno obračunati sukladno ponudi.

6. Odgovornost za štetu

- 6.1. Odgovornost Adora za dokazivu štetu nastalu zbog kašnjenja s dovršenjem projekta ograničena je do iznosa od najviše 20% vrijednosti ugovorenog projekta.
 - 6.1.1. U svakom slučaju, Ador odgovara Naručitelju samo za običnu štetu, dok je odgovornost Adora za bilo kakvu izmaklu korist isključena. Ador odgovara samo za štetu nastalu uslijed greške u izradi programa ili korupcije podataka koje su se pojavile unutar roka od **30 dana** od postavljanja web stranice ili aplikacije on-line.
- 6.2. Odredbe točke 6.1. o ograničenju ili isključenju odgovornosti ne primjenjuju se ukoliko je Ador štetu počinio namjerno ili uslijed grube nepažnje.

7. Način komunikacije između stranaka

- 7.1. Komunikacija između Naručitelja i Adora obavljat će se pisanim putem razmjenom e-mailova između osoba navedenih u ponudi. O svakoj izmjeni osoba zaduženih za komunikaciju stranke su dužne izvijestiti jedna drugu putem osoba navedenih u ponudi ili putem osoba ovlaštenih za zastupanje. Druga strana nije dužna prihvatiti

naloge upućene od strane osobe koja nije navedena kao osoba za komunikaciju sukladno ovoj odredbi Općih uvjeta.

- 7.2. Svako odstupanje od uvjeta navedenih u ponudi smatra se ugovorenim samo ako su ga stranke potvrdile razmjenom e-mailova između osoba navedenih u točki 7.1. Općih uvjeta.

8. Faze projekta i dospijee plaćanja

- 8.1. **Prva faza** započinje pregovorima Adora i Naručitelja, a završava prihvatom ponude od strane Naručitelja. U trenutku prihvata ponude Ador će ispostaviti račun za predujam.
 - 8.1.1. Iznos predujma može biti od 25% do 50% procijenjene vrijednosti posla. Definiranje točnog iznosa predujma sastavni je dio pregovora Adora i Naručitelja u prvoj fazi.
- 8.2. **Druga faza** započinje dostavom materijala za objavu na web stranici ili aplikaciji od strane Naručitelja, a završava Naručiteljevim prihvaćanjem predloženog dizajna, sukladno točki 4.2. ovih Općih uvjeta. Nakon prihvaćanja dizajna sukladno odredbama 4.2. ili 4.2.3. ovih Općih uvjeta, Ador će Naručitelju ispostaviti račun.
 - 8.2.1. U slučaju da klijent već ima gotovo dizajnersko rješenje koje je u skladu s pravilima i dobrim praksama struke, a što procjenjuje Ador, Naručitelj je dužan samo dostaviti materijale za objavu na web stranici ili aplikaciji, nakon čega se odmah prelazi na treću fazu bez ispostavljanja Adorovog računa za drugu fazu.
- 8.3. **Treća faza** započinje dostavom projekta Naručitelju u test fazi, a završava odobrenjem Naručitelja odnosno istekom roka iz točke 5.2. Općih uvjeta. Nakon dostavljanja projekta u test fazi, Ador će Naručitelju dostaviti storno račun za predujam i finalni račun za dovršenje poslova zaključno s tom fazom.
- 8.4. **Četvrta faza** započinje postavljanjem izrađene aplikacije/web stranice „on-line“, a završava istekom roka određenog točkom 5.3. ovih Općih uvjeta.
- 8.5. Računi koje ispostavlja Ador dospijevaju u roku **14 dana**. Rok plaćanja smatra se bitnim sastojkom ugovora, te Ador može obustaviti daljnji rad na projektu tako dugo dok račun nije plaćen.
- 8.6. U slučaju raskida ugovora krivnjom Naručitelja Ador ima pravo naplatiti okončane faze izrade projekta.
- 8.7. U slučaju opsežnijih i/ili kompliciranijih poslova Ador može u dogovoru s Naručiteljem definirati i više faza projekta i/ili naplate. Dogovor mora biti u pisanom obliku kako je definirano u točki 7.1 ovih Općih uvjeta.

9. Rješavanje sporova

- 9.1. Sve sporove koji bi mogli proizići iz ovog ugovora stranke će pokušati riješiti mirnim putem.
- 9.2. Ukoliko stranke ne uspiju spor riješiti mirnim putem, ugovaraju mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

10. Objava općih uvjeta

- 10.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su na web stranici tvrtke Ador d.o.o dana **14. studenog 2016.** i primjenjuju se na sve pravne odnose nastale nakon tog dana.